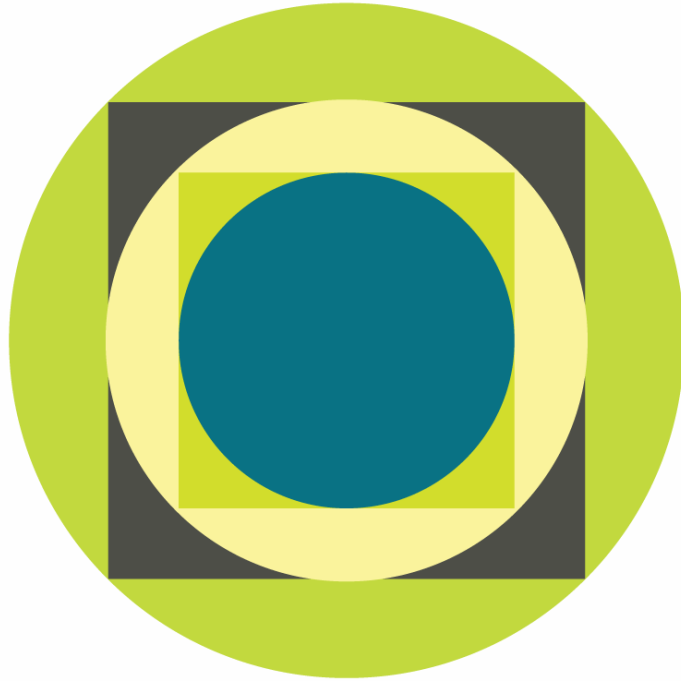


患者手册



BETANCES HEALTH CENTER

- 以病人为中心的医疗之家
- 营业时间和预约
- 提供的服务
- 如何获取日常服务

曼哈顿总店：280 Henry Street, New York, NY, 10002。212-227-8401 (t)。212-349-9345 (f)。
布碌仑分店：1427 Broadway, Brooklyn, NY 11221。347-390-8701 (t)。212-349-9345 (f)。
www.betances.org



营业时间

临床建议

我们的总店将作为与所有分店通信的枢纽，包括业余时间。

布碌仑分店营业时间

周一	上午 8 点至下午 5 点
周二	上午 9 点至下午 5 点
周三	上午 9 点至下午 5 点
周四	上午 10 点至下午 5 点
周五	上午 9 点至下午 5 点

曼哈顿总店营业时间

周一	上午 8 点至下午 5 点
周二	上午 8 点至下午 5 点
周三	上午 8 点至下午 5 点
周四	上午 10 点至下午 5 点
周五	上午 8 点至下午 5 点
周六	上午 10 点至下午 2 点

业余范围指示

当办公室关闭时，请拨打您所在网站的电话号码，并按照说明与值班服务提供者联系，以解决您迫不及待的紧急问题。

我们的提供者可以在下班后访问您的医疗信息，以便他们可以随时为您提供最好的护理。

以患者为中心的医疗之家是一个护理系统，其中健康专业人员团队共同努力满足您的所有医疗保健需求。我们利用科学知识、临床专业知识和患者价值观提供优质、循证护理，以指导您的健康获得最佳结果。这包括使用电子病历、人口健康管理和风险管理来指导医疗决策，同时优先考虑患者安全和患者的最佳治疗。

您，患者，是以患者为中心的医疗之家最重要的部分。您将被要求签署一份协议，概述我们将如何合作。当您积极关注自己的健康并与我们密切合作时，您可以确保获得所需的护理。

您如何从以患者为中心的医疗之家获得最大的收益？

你可以做什么：

1. 对你的健康负责
 - 须知您是您身体护理的全面合作伙伴。
 - 了解您的健康状况并询问有关您的身体护理的问题。
 - 了解您的病情以及您可以采取哪些措施来尽可能保持健康。
2. 参与您的身体护理
 - 遵循您和我们一致同意的最有利于您健康的计划。
 - 按医嘱服用药物。
 - 保留预定的预约并在必要时参加后续访问。
3. 与您的身体护理团队沟通
 - 当您不明白我们所说的内容或要求我们以不同方式解释时，请告知我们。
 - 告诉我们您是否得到其他医疗专业人员的护理，以便我们帮助协调最好的护理。
 - 每次预约时请携带问题清单以及您服用的药物或草药补充剂清单。
 - 告诉我们您的健康或福祉有任何变化。



安排会诊

Betances 在我们的营业时间内提供常规预约和当日预约。如需预约，请致电我们的任何营业地点。

当天的常规和紧急预约时段数量有限，因此如果您有兴趣在当天进行预约，请尽早致电。

如果您遇到紧急情况，请拨打 911 或前往最近的医院。如果您有紧急问题或生病了，请赴诊，护士将对您进行评估，并在必要时为您马上断诊。

自我护理管理 可用的工具

对于您可能被诊断出的每种病症，我们都会向您提供患者教育材料和信息，您可以随身携带或通过患者门户访问，以帮助自我管理您的护理。

如果您对护理管理有任何疑问，请与您的初级保健提供者联系。

您的护理团队将为您做什么：

1. 认识你

- 了解您、您的家庭、您的生活状况和您的喜好。每次您寻求护理时，我们都会更新您的记录，并建议对您有意义的治疗方法。
- 倾听您的问题 and 感受，并将您视为护理中的全面合作伙伴

2. 与您沟通

- 清楚地解释您的健康状况并确保您了解所有护理选择。
- 给您时间提出问题并以您理解的方式回答问题。
- 帮助您做出最佳的护理决定。

3. 支持你

- 帮助您设定护理目标，并帮助您在每一步中实现这些目标。
- 为您提供有关课程、支持小组或其他服务的信息，帮助您更多地了解自己的病情并保持健康。
- 必要时将您发送给值得信赖的专家。

患者健康信息

您的患者健康信息受《健康保险流通与责任法案》(HIPAA) 的保护，该法案是一项联邦法律，旨在加强消费者对其医疗信息的使用和披露的控制。它还建立了必须遵循的适当保障措施，以保护患者健康信息的隐私，如 Betances 隐私实践通知中所述。

如果您正在获得护理或将护理从其他机构转移到 Betances，我们要求您向我们提供完整医疗记录的副本，以便我们更好地协调您的护理。您将被要求填写健康信息发布授权表，以便我们的医疗记录部门可以从外部机构索取您的记录。

如果您想将您的护理从 Betances 转移到其他机构，请通知我们并填写健康信息发布授权表，提供您要将护理转移到的信息，我们将在 30 天内转移您的记录，因为根据联邦指导方针。

No Call/No Show Policy

“缺席”错过了提前 24 小时的预约而不取消预约。缺席给需要按时获得医疗护理的个人带来不便。

未能按预定时间出席将被记录为“缺席”。我们将通过电话和信件与您联系以重新安排您的预约。但是，连续三 (3) 次缺席会将您列入长期缺席名单，从而使您无法安排预约；您必须利用我们的当日送达或现场送达时间段。当您连续三 (3) 次连续当天访问时，您将从列表中删除。

请在 24 小时内通过电话或患者门户网站与我们联系取消预约，以便我们可以将该时段提供给其他人并允许我们重新安排您的预约。

提供多语言服务

Betances 聘请了称职的双语员工，以您的首选语言提供服务。我们还与外部组织签订合同，为我们不会说的任何语言提供口译服务。

请告诉我们您的首选语言是什么。

以您的首选语言提供的优质服务无需您支付任何费用。

如何获取日常服务：

专家推荐

如果您需要初级保健提供者无法提供的护理，他们会将您转介给专科医生。如果您需要帮助获得所需的转诊或与专家预约，请致电 212-227-8401 分机 136 或通过患者门户联系我们的转诊部门。此外，如果专家为您调整或发放新的或当前的药物，请告知我们，并在您下次就诊时携带这些药物。

处方补充品

如果您需要重新配药并且在过去三 (3) 个月内看过您的初级保健提供者，您可以通过以下方式请求重新配药：

- 通过患者门户提出请求或
- 拨打分机 161 并留下详细信息

所有补充信息将在 24 小时内回复。

实验室结果

您的提供者将就实验室结果的任何必要后续行动与您联系，并且您的结果可能会通过患者门户发布以供您查看。

案例管理服务

个案经理可以协助您处理与您的健康和社会问题相关的各种事务。如果您有任何需求，请告知您的初级保健提供者，我们可能会为您指派一名个案经理。

运输

特定保险涵盖通过地铁卡报销或救护车服务往返预约的交通；请咨询您的保险公司和提供商，了解您是否符合资格。如果您在往返预约时需要帮助，并且没有资格通过保险获得交通福利，请通知您的提供者，以便我们指派一名个案经理。这不应成为获得必要护理的障碍；我们会帮助你。



Insured

Yes

No

未投保/投保不足

Betances 为那些有资格获得您负责的任何部分付款的人提供滑动费用折扣。您必须申请折扣并提供必要的文件，以确定您是否符合资格。当您预约询问有关该计划的更多信息时，请告知您的患者护理代表。

获得保险

Betances 致力于协助并确保所有患者及其家人和个人获得负担得起的优质健康保险。我们有合格的现场登记人员随时准备帮助您获得保险。

当您预约时，请告知您的患者护理代表您没有保险并正在寻求保险。

注册所需物品

1. 每次就诊时请携带所有保险卡。
2. 如果您的 PCP 不在 Betances，而您正在看专科医生，请在首次就诊时携带推荐人，或者如果您的推荐人已过期。

所有自付费用均应在服务时支付

如何获取日常服务：

行为健康服务

作为您的医疗之家，我们致力于治疗您健康的各个方面。至少，您的护理团队将在您的年度健康访问期间评估您的心理和社交健康，包括药物使用情况。作为您的护理计划的一部分，您可能还被转介给我们的行为健康专家进行进一步的筛查或治疗。如果您想咨询行为健康或药物滥用专业人士，请告知您的初级保健提供者。

妇女健康服务

Betances 提供优质的妇产科医生，他们将与您的初级保健提供者密切合作，以确保您的治疗计划是最新且有效的。

作为患者，您可以在您选择的地方获得妇产科护理，无论您的初级保健提供者是谁；但是，如果您在 Betances 之外接受护理，我们要求您向我们提供您的治疗副本，以便保留准确的记录。

计划生育/性病服务不需要您的初级保健提供者的转介。如果您希望将艾滋病毒检测和咨询作为计划生育服务的一部分，您可以要求您的初级保健提供者进行安排。如果您在检测和咨询后需要艾滋病毒治疗，您的初级保健提供者将提供或安排。

折扣处方服务

Betances 通过与参与我们 340B 计划的邻近药房的安排，为您提供折扣药物。多年来，该计划通过消除保险公司高免赔额或资格要求的障碍，帮助成千上万的患者获得了所需的必要药物，包括让未参保的患者在不承担巨大经济负担的情况下获得所需的药物。

如果您需要我们的折扣处方服务，请告知您的初级保健提供者。

预先指示

纽约医疗保健代理法允许您指定您信任的人（例如家庭成员或亲密朋友）在您失去能力时为您做出医疗保健决定。通过指定医疗保健代理人，您可以确保医疗保健提供者遵循您的意愿。

请与您的初级保健提供者讨论此问题，以便您可以完成健康记录的预先指示。

当您需要时提供优质护理

我们的网络提供的服务：

- 初级保健
- 计划生育
- 行为健康
- 儿科
- 营养
- 案例管理
- 艾滋病毒/艾滋病护理
- 脚科
- 妇女健康
- 牙科
- 补充服务

您的意见很重要：

Betances 鼓励您就您收到的服务质量、等待时间以及与我们员工的互动提供反馈。更重要的是，我们想听听您对我们是否满足您的期望的总体印象。

您可以通过多种方式提出您的意见：

- 满意度调查
- 位于等候区的意见箱
- 投诉

我们重视您的意见，如果您觉得自己的意见没有得到倾听或您的问题没有得到及时解决，您可以随时要求与经理交谈。

感谢您成为 Betances 大家庭的一员！

通过患者门户访问您的记录：

Betances 让您可以在任何有互联网连接的地方 24 小时便捷地访问个人健康信息。使用安全的用户名和密码，您可以查看健康信息，并与您的提供商团队互动以提出请求，例如：

- 最近就诊
- 药物
- 免疫接种
- 过敏
- 实验室结果
- 安排会诊
- 请求处方补充
- 还有很多

Healow App 的练习代码：
HCIFAA

注册后请与您的患者护理代表联系，了解有关通过互联网访问您的记录的更多信息，包括通过 Healow 应用程序访问您的记录。

Betances 健康中心被视为公共卫生服务员工：

Betances 健康中心接受 HHS 资助，并在某些健康或健康相关索赔（包括医疗事故索赔）方面拥有联邦公共卫生服务 (PHS) 视为其自身及其覆盖个人的地位。”

欲了解更多信息，请访问 <http://www.bphc.hrsa.gov/ftca/>

致您的健康

Betances 健康中心

280 亨利街
NY NY 10002

212.227.8401 电话
212.349.9345 医用传真
212.227.8842 管理员传真

www.betances.org

Betances 健康中心的使命：

Betances 健康中心提倡优质医疗保健，将其作为所有人的基本权利，无论其支付能力如何。